

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева

2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	- регулярное (не реже 1 раза в месяц) обновление информационных стендов МБДОУ №60, родительских уголков. - размещение актуальной информации на стендах, в групповых родительских уголках, в соцсетях и мессенджерах, а также на официальном сайте, адаптированной для родителей/законных представителей воспитанников.	28.06.2024г	Ахметзянова Лилия Растамовна (старший воспитатель)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	В ходе обследования выявлено, что	отправить запрос Учредителю с	12.11.2024г	Альмукаева		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. • внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды.		Лилия Ильгизовна (Заведующий МБДОУ №60)		
3	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	- во входной группе ДОУ и на дверях кабинетов установить таблички Брайля, звонок вызова сотрудника ДОУ. - направить на обучение воспитателей по работе с детьми с особенностями развития	16.12.2024г	Альмукаева Лилия Ильгизовна (Заведующий МБДОУ №60)		
			14.11.2024г			
4	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее	• предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 годы частичные расходы на	19.11.2024г	Альмукаева Лилия		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	100% (67%)	приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) приобрести и установить таблички со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств.		Ильгизовна (Заведующий МБДОУ №60)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	провести педагогический час по теме: «Что такое толерантность?»	20.06.2024г	Шурмина Антонина Тихоновна (заместитель заведующего по ВиМР)		
		провести педагогический час по теме: «Проявление вежливости в общении с родителями/законными представителями воспитанников и в общении с коллегами»	27.08.2024г			
		провести консультацию для педагогов «Как подготовить детей к приходу в группу ребенка-инвалида?»	07.08.2024г			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	регулярно размещать актуальную информацию на стендах, в групповых родительских уголках, в соцсетях и мессенджерах, а также на официальном сайте.	20.12.2024г	Ахметзянова Лилия Растановна (старший воспитатель)		
7	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	размещать актуальную информацию на стендах, в групповых родительских уголках, в	20.12.2024г	Ахметзянова Лилия Растановна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		соцсетях и мессенджерах, а также на официальном сайте		(старший воспитатель)		
8	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	регулярно участвовать педагогам в семинарах и проходить курсы повышения квалификации	20.12.2024г	Альмукаева Лилия Ильгизовна (Заведующий МБДОУ №60)		